

ペット同伴宿泊 利用規約

ワンちゃんご同伴での「Villa 防人～菜の花ルーム～」のご利用にあたり下記内容をご確認、厳守して頂きます。

■ 受け入れ対象

- ・ ペット同伴専用客室をご予約頂いたお客様に限ります。
- ・ 他の客室は同伴者であってもワンちゃんの入室をお断りさせていただきます。
- ・ 専用客室、備えのドッグランのみのご利用となり、共用部になるアイランドパークの他敷地内・飲食店舗のご利用はご遠慮ください。
- ・ 宿泊可能なワンちゃんは室内で飼われている小型犬2匹までといたします。
- ・ 基本的なしつけ（無駄吠えしないこと・噛まないこと・飛びつかないこと・トイレで排泄できること）が完了しているワンちゃんに限らせていただきます。
- ・ ヒート中・ヒート直後のワンちゃんはお宿泊できません。

■ 外出時について

- ・ 客室内に入る前にはワンちゃんの足を拭いてからご入室ください。
※タオルなどはご持参お願い致します。
- ・ お留守番をさせる場合は必ずケージに入れ、十分なお水やお食事などをご用意ください。長時間のご不在はご遠慮ください。
※お留守番中に鳴きやまない等が発生した場合スタッフが客室に立ち入らせて頂く場合もございますので予めご了承ください。
- ・ 入園口横のドッグランご利用の際は入園口スタッフにお声掛けください。
客室からご移動の際は外道をご利用ください。

■ 室内ルール

- ・ トイレは指定の場所をご利用いただき、トイレシートをご使用ください。
※ビニール袋に入れて、客室内専用のゴミ箱に捨ててください
※マナーベルト・マナーパンツがあれば安心です。もし粗相が防げなかった場合は飼い主様が拭き取った後に必ずスタッフまでお申し付けください。
- ・ 客室内ゲスト用ベッドはワンちゃん利用禁止です。使用が確認された場合は清掃保障の対象となります。
- ・ トイレ・お風呂場には絶対に入れさせないようお願い致します。
- ・ 客室内の階段はなるべく抱っこをしてご利用ください。
- ・ 食事・寝具・タオル・プレートなどは、日常ご使用の物を各種ご持参ください。
※当施設でのご用意はございません
- ・ 客室横ドッグランのご利用は21時までとさせていただきます。

■ 注意事項

- ・ 宿泊前にはシャンプーをするなど身だしなみを整えてからお越しください。
- ・ 病気感染を防ぐため接種後2週間以上、1年未満に狂犬病予防注射、混合ワクチン接種、ノミ・ダニの予防及び駆除をお済ませいただいているワンちゃんに限ります。
※利用規約同意書(ホームページ記載)と一緒に接種証明書をご持参ください
- ・ 高齢犬(10歳以上)は体への負担を考え、ご利用をお控えください。
- ・ 故意または過失により、室内設備・備品・壁・床の破損や汚損などが生じた際はその費用をご負担いただく場合がございますので予めご了承ください。
- ・ 吠えるなど、幾度のご注意にも関わらず、他のご宿泊者様に迷惑がかかると当施設が判断した場合、ご退出をお願いさせていただきます。その際の、宿泊料金のご返金は致しかねます旨ご了承ください。
- ・ 緊急用救急薬は飼い主様をご準備下さい。
- ・ 能古島内には、動物病院はございません。

■ フェリー・西鉄バスのご利用について

- ・ 基本的なしつけ(無駄吠えしないこと)が完了していること
- ・ キャリーを必ずご利用ください。

顔がひょっこり出てしまっているのはNGです。周りの方へのご配慮お願い致します。